

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitiannya yaitu di Bank Jatim Cabang pembantu genteng Banyuwangi yang terletak di Jl. Diponegoro No.8, Dusun Krajan, Genteng Kulon, Genteng, Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur 68465. Alasan peneliti memilih lokasi tersebut karena bank jatim ini merupakan satu – satunya bank jatim yang ada di pusat kabupaten Banyuwangi dan lokasi yang strategis, dan juga perusahaan tersebut merupakan perusahaan yang selalu meningkatkan kinerja perusahaan sehingga dapat meningkatkan kepercayaan nasabah.

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah studi kasus yang menggunakan metode deskriptif. Studi kasus merupakan pengujian secara rinci terhadap suatu latar, orang, tempat penyimpanan dokumen atau satu peristiwa tertentu. Deskriptif adalah penelitian yang disusun dalam rangka memberikan gambaran secara sistematis tentang informasi ilmiah yang berasal dari subjek atau objek penelitian, dan berfokus pada penjelasan sistematis tentang fakta yang diperoleh saat penelitian dilakukan.

C. Jenis dan Sumber Data

1. Data Primer

Data primer yang dibutuhkan pada penelitian ini adalah data yang diperoleh dari sumber asli melalui wawancara yang terkait dengan keterlaksanaan,

pengawasan, struktur organisasi, *job description* dan kualifikasi atau kebijakan seleksi karyawan kepada pihak yang menangani bagian KPR di Bank Jatim cabang pembantu genteng Banyuwangi

2. Data Sekunder

Data sekunder dipenelitian ini berupa bukti transaksi, dan sistem dan prosedur pemberian kredit kepemilikan rumah pada Bank Jatim Cabang pembantu genteng Banyuwangi.

D. Teknik Perolehan Data

Teknik dan perolehan data yang digunakan pada penelitian ini diperoleh dari:

1. Wawancara ini dilakukan kepada kepala unit yang menangani KPR baik secara langsung atau melalui telepon terkait dengan pelaksanaan, pengawasan, Struktur organisasi, *Job description*, kebijakan seleksi karyawan dan target pencapaian karyawan yang ada di Bank Jatim Cabang pembantu genteng Banyuwangi.
2. Dokumentasi yang diperlukan untuk menunjang penelitian ini adalah bukti transaksi dalam sistem dan prosedur pemberian kredit kepemilikan rumah pada Bank Jatim Cabang pembantu genteng Banyuwangi.

E. Teknik Analisis Data

1. Menganalisis struktur organisasi yang memisahkan tanggung jawab fungsional bagian kredit pemilikan rumah untuk melihat pemisahan tugas fungsional secara tegas untuk unit yang melakukan kegiatan pemberian kredit kepemilikan rumah dalam perusahaan. Dengan cara menganalisis

struktur organisasi apakah telah memisahkan fungsi secara tegas dan kelengkapan *job description*.

2. Analisis sistem wewenang dan prosedur pencatatan pemberian KPR, yang berguna untuk mengidentifikasi pembagian wewenang otorisasi setiap transaksi apakah telah efektif, serta pengawasan dalam pelaksanaannya. Dengan cara menganalisis proses pemberian kredit kepemilikan rumah serta pihak-pihak yang berwenang dalam otorisasi pemberian kredit kepemilikan rumah pada Bank Jatim cabang pembantu genteng Banyuwangi dan menganalisis format dari bukti transaksi.
3. Analisis praktek yang sehat dalam melaksanakan tugas dan fungsi setiap unit organisasi. Hal ini berguna untuk mempertahankan kinerja agar sesuai dengan tujuan yang ditetapkan, memperhatikan kesejahteraan karyawan, serta meminimalisir potensi kesalahan bahkan ketidak jujuran. Dengan cara melakukan wawancara mengenai keterlaksanaan dan pengawasan prosedur pada Bank Jatim cabang pembantu genteng Banyuwangi
4. Analisis mutu karyawan yang sesuai dengan tugas dan tanggung jawab. Dengan cara melakukan wawancara mengenai target pencapaian karyawan dan menganalisis kualifikasi atau kebijakan seleksi karyawan